

  

ZA La Geneste ZA du Cormélia 21 rue du Pont aux Chèvres

19460 NAVES 85500 CHAMBRETAUD 85390 CHAVAGNES LES REDOUX

Mr Filipe DIAS Mme Carole ROY Mr Fabien PEROCHEAUD

Tel : 05 55 20 12 12 Tel : 02 51 61 50 50 Tel : 02 51 92 00 98

Fax : 05 55 20 12 93 Fax : 02 51 91 50 00 Fax : 02 51 92 40 93

[filipe.dias@groupe-cartel.com](mailto:filipe.dias@groupe-cartel.com) [carole.roy@groupe-cartel.com](mailto:carole.roy@groupe-cartel.com) [fabien.perocheaud@groupe-cartel.com](mailto:fabien.perocheaud@groupe-cartel.com)

Votre marque, votre contact ?

**DEMANDE DE GARANTIE n°: DG**

Demande à établir et à nous faire parvenir avec la commande de pièces puis à compléter dans les 30 jours qui suivent pour une prise éventuelle en garantie. **Merci de fournir une copie de la facture du client utilisateur et si possible des photos.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Concession |  |  |  | |  |  | Type |  |  |
| Nom |  |  |  | |  |  | N° série : | |  |
| Adresse |  |  |  | |  |  | Date de livraison : | |  |
| CP /Ville |  |  |  | |  |  | Date de fact. à l'utilisateur : | | |
| Tel |  |  |  | |  |  | Date avarie : | |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Utilisateur |  |  |  | |  |  | Date de traitement de la demande par CARTEL : | | |
| Nom |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Adresse |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| CP /Ville |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Tel |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Incident / Objet de la demande : | | |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Référence pièces | | Désignation |  | |  |  | Qte | Prix Unit. Net HT | Total Net HT |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE GARANTIE** | | | | | |  | **TOTAL HT € de la DG** | |  |
|  |  |  |  | |  |  |  | | |
| ACCEPTEE SANS RETOUR DES PIECES | | | | |  |  | **MONTANT ACCEPTE en € HT :** | | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| ACCEPTEE APRES EXPERTISES DES PIECES RETOURNEES | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| REFUSEE par NOUS / NOTRE FOURNISSEUR | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **Service Technique - CARTEL** | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **Extrait des conditions de garanties** : La garantie se borne au remplacement ou à la réparation en nos ateliers de la pièce reconnue défectueuse. Les pièces ou accessoires de provenance extérieurs et portant une marque propre ne sont compris dans notre garantie que dans la mesure des garanties accordées par les fournisseurs de ces pièces. | | | | | | | | | |
| **En cas de retour en nos usines, les frais de port et d'emballage sont à la charge de l'expéditeur. TOUT REFUS de retour des pièces défectueuses engendrera une facture.** | | | | | | | | | |